



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

ที่ รบ ๗๕๙๐๑/-

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวายที่ ๒๗๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน - เรื่อง
- ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ - เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป พร้อมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวายผ่านทาง

๑) Banner ผ่านทาง www.pawhai.go.th

๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

/๔) ยื่นโดย...

๔) ยื่นโดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย (จดหมาย/บัตรสนทณ์/
เอกสาร)

๕) โทรศัพท์ ๐๓๒ ๙๑๙๒๓๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนรินทร์ อินทร์มณี)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวสิริภา แสงอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสุชาติ อุ่นชู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

- ทราบ/ดำเนินการ

(ลงชื่อ)



(นายอุทัย อุบโท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย

รายงานสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

รายงานสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหวาย
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

(๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องเรียน	-	-